ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_\_\_\_

холодного водоснабжения и водоотведения

г. Саров Нижегородской области "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Муниципальное унитарное предприятие «ГОРВОДОКАНАЛ», именуемое в дальнейшем ресурсоснабжающая организация, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,с одной стороны,

и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(N помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(для физического лица - фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные

данные, ИНН (при наличии); для юридического лица - наименование

(полное и сокращенное), ИНН, ОГРН)

дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(для физического лица) (для физического лица)

адрес регистрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(для физического лица)

номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

e-mail (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем потребителем, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**
2. По настоящему договору ресурсоснабжающая организация обязуется предоставлять потребителю коммунальные услуги:
   1. Холодное водоснабжение для следующих целей:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Цели потребления | Количество |
| 1.1.1. | Хозяйственно-питьевые нужды: |  |
|  | собственники |  |
|  | постоянно проживающие |  |
|  | временно проживающие |  |
| 1.1.2. | Полив |  |
|  | площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками |  |
|  | поливной сезон | с мая по август включительно |
| 1.1.3. | Баня (при наличии) |  |
| 1.1.4. | Сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии) |  |
|  | корова |  |
|  | молодняк |  |
|  | лошадь |  |
|  | свинья |  |
|  | овца |  |
|  | коза |  |
|  | домашняя птица |  |

* 1. Водоотведение,

в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а потребитель обязуется вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим договором, а также соблюдать иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

1. Холодное водоснабжение и отведение сточных вод осуществляется круглосуточно.
2. Дата начала предоставления коммунальных услуг "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.
3. **Общие положения**
4. Параметры жилого помещения потребителя:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Характеристика благоустройства/оборудования | Наличие |
|  | Уличная водоразборная колонка |  |
|  | Централизованное холодное водоснабжение |  |
|  | Централизованное горячее водоснабжение |  |
|  | Централизованное водоотведение |  |
|  | Септик объемом \_\_\_\_\_\_\_\_\_ м3 |  |
|  | Количество этажей |  |
|  | Площадь дома |  |
|  | Водонагреватель |  |
| 3.8.1. | Электрический |  |
| 3.8.2. | Газовый |  |
|  | Ванна |  |
|  | Душ |  |
|  | Кухонная мойка |  |
|  | Раковина |  |
|  | Унитаз |  |

1. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD007D2759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. N 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг) осуществляется следующим способом (нужное заполнить):

по почтовому адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

по адресу электронной почты без направления копии на бумажном носителе\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ;

Платежные документы на оплату коммунальных услуг и уведомления, направленные по электронной почте и (или) через личный кабинет потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет, считаются надлежащим образом доставленными на следующий календарный день после:

- отправления ресурсоснабжающей организацией на адрес электронной почты, предоставленный потребителем;

- размещения ресурсоснабжающей организацией в личном кабинете потребителя на официальном сайте ресурсоснабжающей организации в сети Интернет.

1. Расчетным периодом для оплаты коммунальных услуг является 1 календарный месяц (далее - расчетный период).
2. Условия вывоза хозяйственно-бытовых стоков:
3. вывоз осуществляется на основании заявки Потребителя;
4. вывоз осуществляется в течение 5 рабочих дней со дня подачи заявки при температуре воздуха не ниже -5оС;
5. откачка стоков производится с глубины, не превышающей 4метра и с использованием шлангов с максимальной длинной 8 метров;
6. вывоз осуществляется при наличии свободного проезда техники к септику.
7. Установленный прибор учета, в том числе после поверки, опломбируется Ресурсоснабжающей организацией без взимания платы с Потребителя, за исключением случаев, когда опломбирование соответствующих приборов учета производится Ресурсоснабжающей организацией повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки Потребителем или третьим лицом.
8. **Обязанности и права сторон**
9. Ресурсоснабжающая организация обязана:
10. осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;
11. поддерживать в точках присоединения потребителя к водопроводным сетям ресурсоснабжающей организацией расчётный свободный напор, согласно выданным техническим условиям на присоединение к сетям водопровода, а при отсутствии технических условий – от 0,03 МПа до 0,3 МПа.
12. производить расчет размера платы за коммунальную услугу и его изменения в случаях и порядке, которые предусмотрены [Правилами](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD007D2759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) предоставления коммунальных услуг;
13. принимать от потребителя показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные до 25-го числа расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном [пунктами 82](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD302D4759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) - [85(3)](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4ABD305DA759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) Правил предоставления коммунальных услуг;
14. принимать в порядке и сроки, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD007D2759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;
15. обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в [пункте](#P55) 5 настоящего договора;
16. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
17. Ресурсоснабжающая организация имеет право:
18. требовать внесения платы за потребленные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и настоящим Договором - уплаты неустоек (штрафов, пеней);
19. приостанавливать или ограничивать предоставление коммунальной услуги по основаниям и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
20. устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальными или общим (квартирным) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном [пунктом 56(1)](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4ABD202D1759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) Правил предоставления коммунальных услуг;
21. привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для выполнения функций, предусмотренных [подпунктом "е" пункта 32](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD204D7759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) Правил предоставления коммунальных услуг;
22. устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на приборы учета холодной воды и горячей воды, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;
23. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящим договором.
24. Потребитель обязан:
25. своевременно и в полном объеме вносить ресурсоснабжающей организации плату за коммунальную услугу в сроки и в порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации;
26. при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных системах, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий;
27. обеспечить оснащение жилого помещения приборами учета (холодной воды, горячей воды и электрической энергии), а также ввод в эксплуатацию установленного прибора учета (приемка и постановка на учет средств измерения холодной воды производится представителем Ресурсоснабжающей организации.), его надлежащую техническую эксплуатацию, сохранность и своевременность замены в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации, при наличии технической возможности для установки таких приборов учета;
28. оплачивать опломбирование приборов учета в случае, когда опломбирование производится повторно в связи с нарушением пломбы или знаков поверки потребителем или третьим лицом;
29. при наличии индивидуального прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 20-го по 25-е число текущего месяца и передавать полученные показания Ресурсоснабжающей организации или уполномоченному им лицу не позднее 25-го числа текущего месяца;
30. сохранять установленные Ресурсоснабжающей организацией (при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета) на приборы учета холодной воды контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;
31. в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения прибором учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки прибора учета незамедлительно известить об этом ресурсоснабжающую организацию и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);
32. в случае, если требуется проведение демонтажа прибора учета, известить ресурсоснабжающую организацию не позднее чем за 2 рабочих дня до проведения соответствующих работ. Выполнять демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж в присутствии представителей ресурсоснабжающей организации, за исключением случаев, если такие представители не явились к сроку демонтажа прибора учета, указанному в извещении;
33. допускать представителя ресурсоснабжающей организации в жилое помещение потребителя для снятия показаний приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
34. информировать ресурсоснабжающую организацию способом, подтверждающим факт и дату получения такой информации, об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано прибором учета, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений;
35. возмещать ресурсоснабжающей организации расходы, связанные с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в размере, установленном законодательством Российской Федерации;
36. при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении уведомлять ресурсоснабжающую организацию о целях потребления услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек, видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление ресурсов, а если такие данные были указаны в договоре, содержащем положения о предоставлении услуг, то уведомлять ресурсоснабжающую организацию об их изменении в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;
37. использовать водопровод для полива земельного участка исключительно в установленные сроки (поливной сезон составляет с мая по август включительно);
38. своевременно и в полном объеме оплачивать вывоз хозяйственно-бытовые стоков;
39. забирать счета на оплату вывоза хозяйственно-бытовых стоков в течение пяти дней с момента оказания услуг по адресу ул. Димитрова д.6 ком.105, контактный телефон 99-160;
40. заблаговременно (5дней) подавать в письменном виде заявку на вывоз хозяйственно-бытовых стоков;
41. обеспечить свободный проезд техники к септику;
42. не осуществлять действия, предусмотренные [пунктом 35](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD207D7759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) Правил предоставления коммунальных услуг;
43. нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации
44. Потребитель имеет право:
45. получать в необходимых объемах коммунальную услугу надлежащего качества;
46. при наличии прибора учета ежемесячно снимать его показания и передавать их ресурсоснабжающей организации или уполномоченному ею лицу;
47. получать от ресурсоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления ресурсоснабжающей организацией потребителю неустоек (штрафов, пеней);
48. требовать от ресурсоснабжающей организации изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены [Правилами](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD007D2759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) предоставления коммунальных услуг;
49. привлекать для осуществления действий по установке, замене приборов учета лиц, отвечающих требованиям, установленным законодательством Российской Федерации для осуществления таких действий;
50. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
51. Потребитель не вправе:
52. использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные Ресурсоснабжающей организацией исходя из технических характеристик инженерных систем;
53. самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
54. несанкционированно подключать оборудование к инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения в инженерные системы;
55. производить у водоразборных колонок мытье транспортных средств, животных, а также стирку;
56. самовольно, без разрешения исполнителя, присоединять к водоразборным колонкам трубы, шланги и иные устройства и сооружения.
57. **Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**
58. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

У потребителя установлены следующие приборы учета:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Вид прибора учета | Характеристики прибора учета | | | |
| Тип | Дата  установки | Место установки | Дата  следующей поверки |
| 14.1. | Прибор учета ХВ |  |  |  |  |
| 14.2. | Прибор учета ХВ для полива |  |  |  |  |
| 14.3. | … |  |  |  |  |

1. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
2. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем не позднее 25-го числа расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
3. **Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**
4. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).
5. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем ресурсоснабжающей организации в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.
6. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления услуг доводится Ресурсоснабжающей организацией до Потребителя в письменной форме одновременно с направлением платежного документа за месяц, в котором произошло изменение.

Изменение тарифов и нормативов потребления не влечет за собой необходимости внесения изменений в настоящий Договор.

1. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.
2. Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек.
3. Расчет размера платы услуг по вывозу хозяйственно-бытовых стоков из септиков производится на основании прейскуранта, утвержденного приказом директора МУП «ГОРВОДОКАНАЛ» и действующего на момент оказания услуг, исходя из объема хозяйственно – бытовых стоков и объема выполненных ресурсоснабжающей организацией работ.
4. Размер платы за соответствующий вид услуги, предоставленной временно проживающим потребителям, рассчитывается Ресурсоснабжающей организации пропорционально количеству прожитых такими потребителями дней и оплачивается постоянно проживающим потребителем.
5. Если в ходе проводимой Ресурсоснабжающей организацией проверки достоверности предоставленных Потребителем сведений о показаниях приборов учета и (или) проверки их состояния Ресурсоснабжающей организацией будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниям проверяемого прибора учета и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен потребителем Ресурсоснабжающей организации и использован Ресурсоснабжающей организации при расчете размера платы за услугу за предшествующий проверке расчетный период, то Ресурсоснабжающая организация обязана произвести перерасчет размера платы за услугу и направить потребителю в сроки, установленные для оплаты услуг за расчетный период, в котором Ресурсоснабжающей организацией была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за предоставленные потребителю услуги либо уведомление о размере платы за услуги, излишне начисленной Потребителю. Излишне уплаченные Потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

Перерасчет размера платы должен быть произведен исходя из снятых Ресурсоснабжающей организацией в ходе проверки показаний проверяемого прибора учета

При этом, если Потребителем не будет доказано иное, объем (количество) коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным Потребителем в течение того расчетного периода, в котором Ресурсоснабжающей организацией была проведена проверка.

1. На основании акта о выявлении несанкционированного подключения Ресурсоснабжающая организация направляет Потребителю уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение и производит доначисление платы за услугу, за потребленные без надлежащего учета услуги.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов ресурса, рассчитанных по пропускной способности трубы и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном Ресурсоснабжающей организацией, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Ресурсоснабжающей организацией предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10

1. В случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан при отсутствии приборов учета объем услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.
2. При обнаружении в ходе проверки несанкционированного вмешательства в работу прибора учета Ресурсоснабжающая организация составляет об этом акт. При этом, если прибор учета установлен в жилом помещении и иных помещениях, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия Потребителя, Ресурсоснабжающая организация производит перерасчет платы за услугу и направляет Потребителю требование о внесении доначисленной платы за услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения Ресурсоснабжающей организацией предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих услуг с применением повышающего коэффициента 10.
3. Расчеты за вывоз хозяйственно-бытовых стоков производится на основании счета, выставленного в соответствии с прейскурантом Ресурсоснабжающей организаций, калькуляции, и акта сдачи-приемки оказанных услуг в течение 5-ти дней после получения счета.
4. В случае несоблюдения Потребителем требований подпунктов в), г) пункта 7 и подпункта с) пункта 11 настоящего Договора оплата за вывоз хозяйственно-бытовых стоков производится в части оплаты времени работы техники.
5. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, ресурсоснабжающая организация производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном [Правилами](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD007D2759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) предоставления коммунальных услуг.
6. **Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**
7. Ресурсоснабжающая организация осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
8. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется в порядке, сроки и способами, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
9. При ограничении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток.

При приостановлении предоставления коммунальной услуги ресурсоснабжающая организация временно прекращает ее предоставление потребителю.

1. Ресурсоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление услуги, предварительно уведомив об этом потребителя, в случае:
2. неполной оплаты потребителем услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами;
3. проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

Под неполной оплатой потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате 1 услуги в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за услугу, исчисленных исходя из норматива потребления услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид ресурса, действующих на день ограничения предоставления услуги, при условии отсутствия заключенного потребителем-должником с Ресурсоснабжающей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

1. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов ресурсоснабжающей организации, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.
2. **Ответственность сторон**
3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.
4. Место исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации - водопроводные и канализационные колодцы, расположенные на границе эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности Ресурсоснабжающей организации и Потребителя, указанной в акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (Приложение № 1 к настоящему Договору).

Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности водопроводных сетей и объектов централизованных систем холодного водоснабжения Ресурсоснабжающей организации и Потребителя признается по выходному фланцу либо по концу резьбы запорной арматуры или вентилю со стороны Потребителя, а при отсутствии таковых - по наружной стене колодца.

Границей балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сетей водоотведения и объектов централизованных систем водоотведения Ресурсоснабжающей организации и Потребителя являются колодцы на выпуске канализации. Обслуживание канализационных колодцев осуществляет Ресурсоснабжающая организация.

1. Потребитель несет ответственность за невнесение, несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу и (или) внесение такой платы не в полном объеме в виде уплаты ресурсоснабжающей организации пени в размере, установленном законодательством Российской Федерации.
2. **Порядок разрешения споров**
3. Споры, вытекающие из настоящего договора, подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
4. **Действие, изменение и расторжение договора**
5. Настоящий договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством Российской Федерации.
6. Настоящий договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.
7. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.
8. Информация об изменении условий настоящего договора доводится до сведения потребителя способами, предусмотренными пунктом [5](#P55) настоящего договора.

По согласованию сторон такие изменения могут быть оформлены дополнительными соглашениями к настоящему договору, подписываемыми сторонами или уполномоченными представителями сторон.

1. Обработка персональных данных потребителя, за исключением указанных в [пункте 6](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C2661906A373D8F1F01177E4502B14685F0C817DED6EA4AAD003D5759964CBF3C146A4257D8ECF51954E420BF) Правил предоставления коммунальных услуг, осуществляется ресурсоснабжающей организацией в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C266180CAC7CD4F9F01177E4502B14685F0C937DB562A6A8CE04DB60CF358E4A0FF) "О персональных данных". Потребитель дает согласие на обработку персональных данных (в том числе фамилии, имени, отчества (при наличии), даты и места рождения, места жительства (регистрации), паспортных данных) в соответствии с указанным Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=353F493CE53B8E220508FEEF60E1C266180CAC7CD4F9F01177E4502B14685F0C937DB562A6A8CE04DB60CF358E4A0FF).
2. **Заключительные положения**
3. Номера телефонов Ресурсоснабжающей организации:
4. аварийно-диспетчерская служба (круглосуточно) – 3-03-06, 3-02-91;
5. получение счетов за вывоз хозяйственно-бытовых стоков – 9-91-60;
6. передача показаний приборов учета:

* электронная почта sorokina@gvksarov.ru, указав № лицевого счета и адрес;
* абонентский отдел (в рабочие дни с понедельника по четверг с 8-00 по 17-00, обед с 11-30 по 12-30, пятница с 8-00 по 16-00, обед с 11-30 по 12-30) – 9-91-42;
* аварийно-диспетчерская служба (выходные и праздничные дни, а так же вечернее и ночное время в будни) – 3-03-06, 3-02-91.

1. По вопросам, прямо не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
2. **Реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация:  Муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал»  607188, Нижегородская область, г. Саров,  ул. Димитрова, д.6  тел. (83130) 9-91-54, 9-91-45 факс 9-91-64  E-mail: gvk@gvksarov.ru  ИНН 5254005971; КПП 525401001; код по ОКОНХ 90213, код по ОКПО 25669253,  1. П АО «Саровбизнесбанк» г. Саров  Р/с 40602810700000597027  БИК 042202718, к/с 30101810422020000718  2. Саровское ОСБ N7695 Волго-Вятский банк Сбербанка РФ г. Н.Новгород,  р/с 40602810542410000006,  БИК 042202603, к/с 30101810900000000603 | Потребитель:  ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Домашний телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Рабочий телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Мобильный телефон \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес и способ доставки потребителю платежного документа  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| XIII. ПОДПИСИ СТОРОН | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | Потребитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Приложение №1

к договору № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Акт разграничения**

**балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.**

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

----------------- Зона балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности МУП “ГОРВОДОКАНАЛ” по системам водоснабжения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зона балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя по системам водоснабжения.

----------------- Зона балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности МУП “ГОРВОДОКАНАЛ” по системам водоотведения.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Зона балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя по системам водоотведения.

Начальник цеха водоснабжения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Начальник участка водоотведения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  м.п. | Потребитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |